



TERMO DE GARANTIA

A A2 Vidros oferece garantia de 90 (noventa) dias aos produtos por ela fornecidos constantes deste Termo de Garantia, a partir da data de emissão da respectiva Nota Fiscal, conforme abaixo descrito, aqui chamada de Garantia:

Vidro Temperado e Termo endurecido

A A2 Vidros garante que o vidro temperado e o vidro termo endurecido em sua têmpera cumprem os requisitos das normas ABNT NBR 14698.

Nota 1 - Anisotropia: Todo vidro que sofre tratamento térmico exibe um padrão de tensão que normalmente é visível em certas condições luminosas. A iridescência ou anisotropia é característica inerente ao vidro tratado termicamente e não deve ser confundida com mancha, descoloração ou falta de uniformidade na cor. Esta tensão ou marca de têmpera não pode ser eliminada e não é considerada defeito no vidro.

Nota 2 - Quebra espontânea por inclusão de níquel sulfeto (NiS): Todo vidro temperado está sujeito à quebra espontânea devido à possível presença de NiS na massa do vidro Float. As quebras por NiS são inerentes ao processo de fabricação do vidro Float e por isso não há garantia de reposição caso ocorra uma quebra devido à presença de NiS.

Nota 3 - Deve ser seguida as recomendações da etiqueta para limpeza e manutenção que acompanham os vidros temperados, bem como os documentos de orientações de manuseio disponíveis no site www.a2vidros.com.br

Vidro controle solar

A A2 Vidros garante que o vidro refletivo em suas instalações cumpre os requisitos das normas ABNT NBR 16673 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima.

Vidro Laminado

A A2 Vidros garante que o vidro laminado em suas instalações cumpre os requisitos das normas ABNT NBR 14697 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima ou inerentes aos processos de produção que possam eventualmente resultar em de laminação.

Nota: Todo e qualquer vidro com revestimento *Low-e* quando em contato com PVB sofre alteração na cor original do produto. Adicionalmente, no contato com o PVB algumas propriedades dos vidros *Low-e* podem ser alteradas, inclusive com perda significativa do valor U. Tais condições não são consideradas defeitos e por isso não estão englobados na Garantia.

Autolimpante

Seguem as normas vigentes para a características dele produzido, laminado, temperado e ou insulado.

Devem seguir as seguintes recomendações:

1. A Camada Autolimpante deve ser instalada para o lado externo;
2. A Camada Autolimpante não deve entrar em contato com silicone ou qualquer outro produto químico.
3. Quando aplicado em coberturas à inclinação deve ser superior a 10° para o correto funcionamento da autolimpeza.

www.a2vidros.com.br

A2 VIDROS IND. E COM. LTDA – EPP

Osasco (11) 3682-2529

Limeira (19) 4042-5010

vendas@a2vidros.com.br



TERMO DE GARANTIA

Espelhos

A A2 Vidros garante que o espelho em suas instalações cumpre os requisitos das normas ABNT NBR 14696 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima.

Para os espelhos devem ser seguidas as recomendações da etiqueta para limpeza e conservação que acompanham os espelhos, bem como os documentos disponíveis no site www.a2vidros.com.br

Vidro Serigrafado / Pintado / Esmaltado

A A2 Vidros garante que o vidro serigrafado por ela fornecido cumpre os requisitos das normas ASTM C-1048 e sua Garantia incluem defeitos de matéria-prima ou inerentes aos processos de produção que possam eventualmente resultar em descamação ou deterioração da serigrafia em condições normais.

Vidro Insulado

A Garantia da A2 Vidros se aplica a defeitos da matéria-prima ou inerentes aos processos de produção que poderiam eventualmente resultar em falhas de vedação, nebulização ou formação de resíduos de umidade nas superfícies internas do vidro.

A Garantia da A2 Vidros para a estabilidade dos seus vidros insulados se refere à selagem estrutural entre os substratos de vidro e perfil metálico do insulado. A A2 Vidros garante que a vedação estrutural não apresentará defeitos ao que se refere à adesão ou coesão, como resultado de defeitos de matéria-prima ou processos de produção.

A A2 Vidros não terá responsabilidade sobre eventuais defeitos adesivos ou coesivos da selagem estrutural resultantes de uso de estruturas incompatíveis ou estanqueidades, de materiais incompatíveis (calços de apoio/ juntas de vidro), uso ou manuseio indevido, instalação defeituosa, construção e/ou projetos de edifícios defeituosos, etc.

Nota: A análise de defeitos dos vidros insulados é realizada de acordo com as Normas Técnicas ASTM e ABNT NBR citadas neste Termo de Garantia, as quais dele fazem parte.

ISENÇÕES, EXCLUSÕES, LIMITAÇÕES, TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS APLICÁVEIS À GARANTIA.

No momento em que eventualmente seja detectado e confirmado um defeito ou não conformidade no produto sob a Garantia objeto deste Termo de Garantia, a A2 Vidros fará a substituição do produto sem custo, na condição FOB, ou poderá optar por reembolsar o cliente pelo preço de compra do vidro. Nunca a responsabilidade da A2 Vidros excederá o preço de compra do respectivo vidro. No caso em que a A2 Vidros decida substituir o vidro com defeito, a A2 Vidros não será responsável por quaisquer outras despesas, incluindo, mas não limitado, à remoção da peça com defeito, à instalação de peças de substituição, qualquer mão de obra, materiais e / ou quaisquer outros danos, incluindo danos acidentais, indiretos, especiais ou consequentes. O tempo de garantia do vidro de substituição estará limitado ao restante do período da Garantia do vidro original.

Segurança: Não bata no vidro com objetos duros ou pontiagudos, pode ocasionar a quebra.

O vidro temperado possui maior resistência térmica e mecânica NÃO podendo ser processado (furado ou cortado). Em caso de quebra, este vidro se fragmenta em pedaços pequenos menos suscetíveis a cortes.

Recomendações: Não use produtos abrasivos (lixa, palha de aço, etc) ou ácidos para limpeza. Para retirar as etiquetas utilize apenas sabão, detergente neutro ou produtos específicos para limpeza de vidros.

Dos defeitos: Manchas/Irisação, defeitos na superfície do vidro, riscos, lascas, quebras, defeitos de acabamento, entre outros defeitos visuais que estejam fora dos parâmetros técnicos normativos são facilmente detectáveis e devem ser identificados e recusados pelo cliente ou seu representante no momento do recebimento. A A2 Vidros não terá qualquer responsabilidade sobre defeitos característicos de danos ou armazenamento incorretos após o aceite/entrega dos vidros.

www.a2vidros.com.br

A2 VIDROS IND. E COM. LTDA – EPP

Osasco (11) 3682-2529

Limeira (19) 4042-5010

vendas@a2vidros.com.br



TERMO DE GARANTIA

Controle de Tonalidade: A A2 Vidros controla a cor dos produtos fornecidos com base nas tolerâncias estabelecidas nas normas ASTM D2244 – 05 e ASTM C1376-10. Esta metodologia também é seguida pelos fabricantes de vidro, esmalte, filme polivinil butiral (PVB), Etil-vinil-acetato (EVA), entre outros.

Estético: O aspecto visual dos vidros deve ser acompanhado pelo instalador/cliente diariamente durante a instalação. Quaisquer irregularidades identificadas devem ser comunicadas imediatamente para que seja adotado procedimento de vistoria *in loco* e análise laboratorial, quando aplicável.

Nota: A A2 Vidros não aceitará reclamações de produtos que estejam em conformidade com as tolerâncias ou dados técnicos estabelecidos nas Normas ASTM ou ABNT NBR, e, portanto, não estarão cobertos pela Garantia.

Exclusões: A A2 Vidros expressamente não assume qualquer responsabilidade e sua Garantia não cobre as seguintes avarias: quebra de vidro estocado, quebra de vidro instalado, defeito do produto devido ao uso impróprio; produto defeituoso devido ao manuseio inadequado, carga, descarga ou armazenagem; incompatibilidade com outros vidros ou instalação de materiais, incluindo, mas não limitados a, revestimentos, selantes, juntas, calços de apoio, isolamento, lubrificantes, ou quaisquer outros materiais; instalação ou prédio com falhas na construção; danos causados pela água não imputáveis ao produto fornecido pela A2 Vidros; falha na instalação e / ou manutenção da peça, incluindo prova escrita de manutenção de rotina, concepção inadequada; erros nas especificações fornecidas; arranhões ou abrasões no produto; condições meteorológicas excepcionais; ou danos causados por produtos de limpeza, solventes, ácidos, álcalis ou quaisquer outros produtos químicos utilizados ou aplicados no produto ou em torno do mesmo. A A2 Vidros reserva-se o direito de inspecionar, no local, qualquer produto por ela fornecido para o qual seja alegado estar com defeito. Recurso exclusivo do comprador é limitado aos recursos legais descritos na Garantia da A2 Vidros. A A2 Vidros não será responsável por quaisquer danos acidentais ou consequentes de qualquer espécie.

A Garantia da A2 Vidros será anulada nos casos em que o pagamento pleno não for recebido pelos bens e serviços dentro dos termos de venda acordados. A A2 VIDROS NÃO FARÁ OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RESPEITO AO PRODUTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. A Garantia da A2 Vidros somente poderá ser eventualmente modificada após a aprovação por escrito da Diretoria da A2 Vidros. Qualquer eventual queixa sobre a Garantia da A2 Vidros deverá ser enviada para a A2 Vidros, por escrito, no prazo de 90 dias após a descoberta dos fatos que deram origem ao pedido e deverá ser dirigida a:

A2 Vidros – Diretoria
Rua São Maurício, 163
Jardim das Flores – Osasco – SP
CEP: 06110-250
Telefone: (11) 3682-2529

OBSERVAÇÃO:

Todos os vidros fornecidos pela A2 Vidros sugerimos e cobramos que sejam instalados conforme a norma vigente para instalação, conforme o produto vendido ao consumidor.

Consulta para normas vigentes:

<https://www.abntcatalogo.com.br/>
<https://abravidro.org.br/normas-tecnicas/normas-vigentes>
<http://afeal.com.br/rev/normas/relacao-de-normas/relacao-de-normas>

www.a2vidros.com.br
A2 VIDROS IND. E COM. LTDA – EPP
Osasco (11) 3682-2529
Limeira (19) 4042-5010
vendas@a2vidros.com.br