



## TERMO DE GARANTIA

A A2 Vidros oferece garantia de 90 (noventa) dias aos produtos por ela fornecidos constantes deste Termo de Garantia, a partir da data de emissão da respectiva Nota Fiscal, conforme abaixo descrito, aqui chamada de Garantia:

### **Vidro Temperado e Termo endurecido**

A A2 Vidros garante que o vidro temperado e o vidro termo endurecido em sua têmpera cumprem os requisitos das normas ABNT NBR 14698.

*Nota 1 - Anisotropia:* Todo vidro que sofre tratamento térmico exibe um padrão de tensão que normalmente é visível em certas condições luminosas. A iridescência ou anisotropia é característica inerente ao vidro tratado termicamente e não deve ser confundida com mancha, descoloração ou falta de uniformidade na cor. Esta tensão ou marca de têmpera não pode ser eliminada e não é considerada defeito no vidro.

*Nota 2 - Quebra espontânea por inclusão de níquel sulfeto (NiS):* Todo vidro temperado está sujeito à quebra espontânea devido à possível presença de NiS na massa do vidro Float. As quebras por NiS são inerentes ao processo de fabricação do vidro Float e por isso não há garantia de reposição caso ocorra uma quebra devido à presença de NiS.

*Nota 3* - Deve ser seguida as recomendações da etiqueta para limpeza e manutenção que acompanham os vidros temperados, bem como os documentos de orientações de manuseio disponíveis no site [www.a2vidros.com.br](http://www.a2vidros.com.br)

### **Vidro controle solar**

A A2 Vidros garante que o vidro refletivo em suas instalações cumpre os requisitos das normas ABNT NBR 16673 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima.

### **Vidro Laminado**

A A2 Vidros garante que o vidro laminado em suas instalações cumpre os requisitos das normas ABNT NBR 14697 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima ou inerentes aos processos de produção que possam eventualmente resultar em de laminação.

*Nota:* Todo e qualquer vidro com revestimento *Low-e* quando em contato com PVB sofre alteração na cor original do produto. Adicionalmente, no contato com o PVB algumas propriedades dos vidros *Low-e* podem ser alteradas, inclusive com perda significativa do valor U. Tais condições não são consideradas defeitos e por isso não estão englobados na Garantia.

### **Autolimpante**

Seguem as normas vigentes para a características dele produzido, laminado, temperado e ou insulado.

Devem seguir as seguintes recomendações:

1. A Camada Autolimpante deve ser instalada para o lado externo;
2. A Camada Autolimpante não deve entrar em contato com silício ou qualquer outro produto químico.
3. Quando aplicado em coberturas à inclinação deve ser superior a 10° para o correto funcionamento da autolimpeza.

### **Espelhos**

A A2 Vidros garante que o espelho em suas instalações cumpre os requisitos das normas ABNT NBR 14696 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima.



## TERMO DE GARANTIA

Para os espelhos devem ser seguidas as recomendações da etiqueta para limpeza e conservação que acompanham os espelhos, bem como os documentos disponíveis no site [www.a2vidros.com.br](http://www.a2vidros.com.br)

### **Vidro Serigrafado / Pintado / Esmaltado**

A A2 Vidros garante que o vidro serigrafado por ela fornecido cumpre os requisitos das normas ASTM C-1048 e sua Garantia incluem defeitos de matéria-prima ou inerentes aos processos de produção que possam eventualmente resultar em descamação ou deterioração da serigrafia em condições normais.

### **Vidro Insulado**

A Garantia da A2 Vidros se aplica a defeitos da matéria-prima ou inerentes aos processos de produção que poderiam eventualmente resultar em falhas de vedação, nebulização ou formação de resíduos de umidade nas superfícies internas do vidro.

A Garantia da A2 Vidros para a estabilidade dos seus vidros insulados se refere à selagem estrutural entre os substratos de vidro e perfil metálico do insulado. A A2 Vidros garante que a vedação estrutural não apresentará defeitos ao que se refere à adesão ou coesão, como resultado de defeitos de matéria-prima ou processos de produção.

A A2 Vidros não terá responsabilidade sobre eventuais defeitos adesivos ou coesivos da selagem estrutural resultantes de uso de estruturas incompatíveis ou estanqueidades, de materiais incompatíveis (calços de apoio/ juntas de vidro), uso ou manuseio indevido, instalação defeituosa, construção e/ou projetos de edifícios defeituosos, etc.

**Nota:** A análise de defeitos dos vidros insulados é realizada de acordo com as Normas Técnicas ASTM e ABNT NBR citadas neste Termo de Garantia, as quais dele fazem parte.

### **ISENÇÕES, EXCLUSÕES, LIMITAÇÕES, TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS APLICÁVEIS À GARANTIA.**

No momento em que eventualmente seja detectado e confirmado um defeito ou não conformidade no produto sob a Garantia objeto deste Termo de Garantia, a A2 Vidros fará a substituição do produto sem custo, na condição FOB, ou poderá optar por reembolsar o cliente pelo preço de compra do vidro. Nunca a responsabilidade da A2 Vidros excederá o preço de compra do respectivo vidro. No caso em que a A2 Vidros decida substituir o vidro com defeito, a A2 Vidros não será responsável por quaisquer outras despesas, incluindo, mas não limitado, à remoção da peça com defeito, à instalação de peças de substituição, qualquer mão de obra, materiais e / ou quaisquer outros danos, incluindo danos acidentais, indiretos, especiais ou consequentes. O tempo de garantia do vidro de substituição estará limitado ao restante do período da Garantia do vidro original.

**Dos defeitos:** Manchas/Irisação, defeitos na superfície do vidro, riscos, lascas, quebras, defeitos de acabamento, entre outros defeitos visuais que estejam fora dos parâmetros técnicos normativos são facilmente detectáveis e devem ser identificados e recusados pelo cliente ou seu representante no momento do recebimento. A A2 Vidros não terá qualquer responsabilidade sobre defeitos característicos de danos ou armazenamento incorretos após o aceite/entrega dos vidros.

**Controle de Tonalidade:** A A2 Vidros controla a cor dos produtos fornecidos com base nas tolerâncias estabelecidas nas normas ASTM D2244 – 05 e ASTM C1376-10. Esta metodologia também é seguida pelos fabricantes de vidro, esmalte, filme polivinil butiral (PVB), Etil-vinil-acetato (EVA), entre outros.

**Estético:** O aspecto visual dos vidros deve ser acompanhado pelo instalador/cliente diariamente durante a instalação. Quaisquer irregularidades identificadas devem ser comunicadas imediatamente para que seja adotado procedimento de vistoria *in loco* e análise laboratorial, quando aplicável.

[www.a2vidros.com.br](http://www.a2vidros.com.br)

**A2 VIDROS IND. E COM. LTDA – EPP**

**Osasco (11) 3682-2529**

**Limeira (19) 4042-5010**

**[vendas@a2vidros.com.br](mailto:vendas@a2vidros.com.br)**



## TERMO DE GARANTIA

**Nota:** A A2 Vidros não aceitará reclamações de produtos que estejam em conformidade com as tolerâncias ou dados técnicos estabelecidos nas Normas ASTM ou ABNT NBR, e, portanto, não estarão cobertos pela Garantia.

**Exclusões:** A A2 Vidros expressamente não assume qualquer responsabilidade e sua Garantia não cobre as seguintes avarias: quebra de vidro estocado, quebra de vidro instalado, defeito do produto devido ao uso impróprio; produto defeituoso devido ao manuseio inadequado, carga, descarga ou armazenagem; incompatibilidade com outros vidros ou instalação de materiais, incluindo, mas não limitados a, revestimentos, selantes, juntas, calços de apoio, isolamento, lubrificantes, ou quaisquer outros materiais; instalação ou prédio com falhas na construção; danos causados pela água não imputáveis ao produto fornecido pela A2 Vidros; falha na instalação e / ou manutenção da peça, incluindo prova escrita de manutenção de rotina, concepção inadequada; erros nas especificações fornecidas; arranhões ou abrasões no produto; condições meteorológicas excepcionais; ou danos causados por produtos de limpeza, solventes, ácidos, álcalis ou quaisquer outros produtos químicos utilizados ou aplicados no produto ou em torno do mesmo. A A2 Vidros reserva-se o direito de inspecionar, no local, qualquer produto por ela fornecido para o qual seja alegado estar com defeito. Recurso exclusivo do comprador é limitado aos recursos legais descritos na Garantia da A2 Vidros. A A2 Vidros não será responsável por quaisquer danos acidentais ou consequentes de qualquer espécie.

A Garantia da A2 Vidros será anulada nos casos em que o pagamento pleno não for recebido pelos bens e serviços dentro dos termos de venda acordados. A A2 VIDROS NÃO FARÁ OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RESPEITO AO PRODUTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. A Garantia da A2 Vidros somente poderá ser eventualmente modificada após a aprovação por escrito da Diretoria da A2 Vidros. Qualquer eventual queixa sobre a Garantia da A2 Vidros deverá ser enviada para a A2 Vidros, por escrito, no prazo de 90 dias após a descoberta dos fatos que deram origem ao pedido e deverá ser dirigida a:

A2 Vidros – Diretoria  
Rua São Maurício, 163  
Jardim das Flores – Osasco – SP  
CEP:  
Telefone: (11) 3682-2529

### **OBSERVAÇÃO:**

Todos os vidros fornecidos pela A2 Vidros sugerimos e cobramos que sejam instalados conforme a norma vigente para instalação, conforme o produto vendido ao consumidor.

Consulta para normas vigentes:

<https://www.abntcatalogo.com.br/>

<https://abravidro.org.br/normas-tecnicas/normas-vigentes>

<http://afeal.com.br/rev/normas/relacao-de-normas/relacao-de-normas>

---

[www.a2vidros.com.br](http://www.a2vidros.com.br)  
**A2 VIDROS IND. E COM. LTDA – EPP**  
**Osasco (11) 3682-2529**  
**Limeira (19) 4042-5010**  
**vendas@a2vidros.com.br**